

# Cemre Makina - Genel Şartlar ve Koşullar (GTC)

## 1. Kapsam ve Geçerlilik

1.1. Bu Genel Şartlar ve Koşullar (GTC), Cemre Makina (bundan böyle "Üretici" olarak anılacaktır) ile ürün veya hizmet alımında bulunan tüzel veya gerçek kişiler (bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır) arasındaki tüm ticari işlemler için geçerlidir. 1.2. Müşterinin kendi satın alma koşulları, Üretici tarafından yazılı olarak açıkça kabul edilmedikçe geçerli değildir.

## 2. Teklifler ve Sipariş Onayı

2.1. Üretici tarafından sunulan tüm teklifler, aksi belirtilmedikçe, teklif tarihinden itibaren 30 gün boyunca geçerlidir. 2.2. Bir sipariş, Müşteri tarafından teknik resimlerin (STEP, PDF, DXF vb.) ve malzeme spesifikasyonlarının iletilmesi ve Üretici'nin bu siparişi yazılı olarak (e-posta dahil) onaylamasıyla bağlayıcı hale gelir. 2.3. Sipariş onaylandıktan sonra yapılacak teknik değişiklikler, maliyet ve teslim süresi açısından yeniden değerlendirmeye tabidir.

## 3. Fiyatlandırma ve Ödeme Koşulları

3.1. Fiyatlar, aksi belirtilmedikçe EXW (Fabrika Teslim) bazında ve KDV hariç olarak verilir. Ambalajlama, nakliye ve gümrük masrafları fiyatlara dahil değildir ve Müşteri'ye aittir. 3.2. Fatura tarihinden itibaren ödeme vadesi, sözleşmede veya teklifte aksi belirtilmedikçe 30 net gündür. 3.3. Gecikmiş ödemelerde, yasal faiz oranları uygulanacaktır.

## 4. Teslimat ve Termin Süreleri

4.1. Teslimat süreleri, tüm teknik detayların netleşmesi ve hammadde tedarikinin (eğer özel malzeme isteniyorsa) sağlanmasıyla başlar. 4.2. Mücbir sebepler, hammadde tedarikinde yaşanabilecek global sorunlar, makine arızaları gibi Üretici'nin kontrolü dışındaki durumlarda teslimat süreleri uzatılabilir. 4.3. Kısmi teslimatlara, Müşteri ile anlaşıldığı takdirde izin verilir.

## 5. Kalite, Garanti ve Şikayetler

5.1. Üretici, parçaların Müşteri tarafından onaylanmış teknik resimlere ve toleranslara (örneğin ISO 2768-m) uygun olarak üretileceğini garanti eder. 5.2. Müşteri, ürünleri teslim aldıktan sonra 7 iş günü içerisinde detaylı kalite kontrolünü yapmak ve olası kusurları (örneğin çizik, eksen dışı delik, diş çekme hatası) yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. 5.3. Süresi içinde bildirilen ve Üretici'den kaynaklanan hatalarda, Üretici parçaları ücretsiz olarak yeniden üretecek veya tamir edecektir. 5.4. Talep edilmesi halinde, malzemeler EN 10204 Tip 3.1 sertifikası ile teslim edilecektir. Bu talep sipariş aşamasında belirtilmelidir.

## 6. Gizlilik ve Fikri Mülkiyet

6.1. Taraflar, birbirleriyle paylaştıkları tüm teknik çizimleri, fiyatlandırmaları ve ticari bilgileri gizli tutmayı kabul ederler. 6.2. Müşteriye ait CAD dosyaları ve tasarımlar sadece üretim amacıyla kullanılacak ve üçüncü şahıslarla paylaşılmayacaktır.